GII+

GII+ DESCRIPCIÓN GENERAL

GII + es un Relé (Relevador) digital para **Protección contra Fallas de Fase** diseñado para proteger la carga conectada a la red de distribución contra daños ocasionados por fallas comunes de voltaje. Provee una pantalla LCD para indicar el estado de la salida.



ALERTA: Solo personal técnico calificado con conocimientos en Relés (Relevadores) de protección y la carga asociada debería realizar la instalación, arranque y mantenimiento del sistema. Hacer caso omiso podría resultar en lesiones a personas y/o daños a los equipos conectados.



ALERTA: Este producto puede activar al Contactor y hacer que arranque el sistema o carga conectada en forma automática. El usuario debe tomar precauciones para evitar cualquier riesgo o daño.

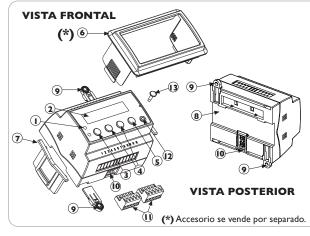


AVISO: Este producto ha sido diseñado para Ambiente Industrial Severo. De ser utilizado en Ambiente Residencial el usuario podría requerir algunas medidas en caso de que note algún ruido eléctrico inesperado en artefactos domésticos.



ALERTA: Errores en la conexión o la aplicación en ambientes fuera de los límites especificados del **GII** + pueden resultar en un mal funcionamiento, o daños en sus componentes.

Q GII+ PARTES Y PIEZAS



I. Indicadores Luminosos (LED's):

LED VERDE Luz Fija - CONECTADO (ON)

Luz Intermitente - TEMPORIZADO

(TC) a la Conexión

LED ROJO Luz Fija - FALLA

- 2. Pantalla LCD.
- 3. Botón Pulsador de Rearme (Arranque).
- 4. Botones Pulsadores para Ajustes.
- 5. Botón Pulsador para Selección.
- 6. Frontal Insertable para Flush Mounting.

- 7. Gancho Sujetador para Frontal.
- **8.** Ranura posterior para montaje en Riel simétrico.
- **9.** Sujetador Insertable para Montaje en Superficie Plana.
- Gancho de Retención para montaje en Riel simétrico.
- II. Terminales Enchufables.
- 12. GIO PORT (Puerto de Comunicación).
- 13. Cubierta plástica protectora del GIO PORT.

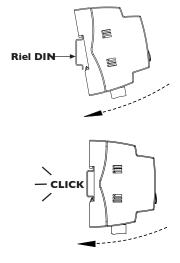
GII+ MONTAJE SOBRE RIEL SIMÉTRICO DIN



PRECAUCIÓN: GII + debe ser instalado en lugar accesible, libre de polvo, sucio, humedad y vibraciones. Que tenga suficiente espacio para la circulación de aire alrededor de su cubierta y fácil acceso a los controles de operación disponible. SOLO DE USO INTERIOR.

Instrucciones para Montaje Mecánico

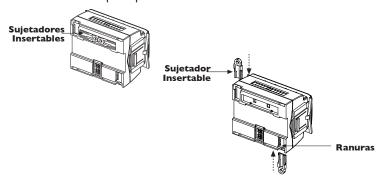
a) Coloque el **GII**+ en posición inclinada enganchando la ranura posterior con el Riel, luego empuje presionando el **GII**+ hasta que haga CLICK, tal como se muestra en la figura.



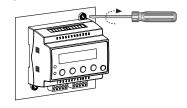
GII+ MONTAJE SOBRE SUPERFICIE PLANA

Instrucciones para Montaje Mecánico

a) Saque los dos (2) sujetadores insertables localizados en la parte posterior del **GII+**, y luego insertelos dentro de las ranuras verticales que tambien se encuentran en la parte posterior del **GII+**.



b) Coloque el **GII**+ sobre la superficie plana del panel y fíjelo usando tornillos $3/16 \times 1/2$ pulgadas, empleando un destornillador o desarmador adecuado.



Recomendación para Montaje en Superficie Plana:

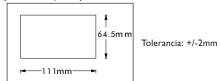
Haga dos (2) agujeros de 4 mm(5/32 pulgadas) de diámetro sobre la superficie plana del panel antes de instalar el GII + . Ver Guía para Superficie Plana mostrada en el punto 6 (GII + Dimensiones Generales).

GII+ MONTAJE EMPOTRABLE (FLUSH MOUNTING)

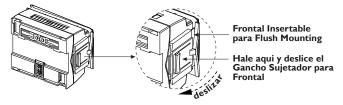
Instrucciones para Montaje Mecánico

a) Realice el corte del panel de acuerdo a la figura que se muestra a continuación:

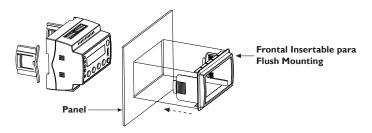
Guía para Montaje Empotrable en Panel



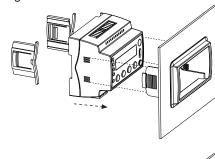
b) Remueva los Ganchos Sujetadores para Frontal y el Frontal Insertable. Para remover los Ganchos Sujetadores levántelos suavemente y deslice, tal como se muestra en la figura:

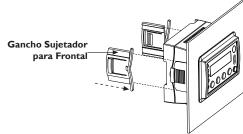


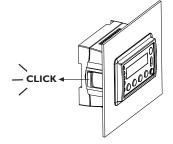
c) Inserte el Frontal del GII+ en el panel, tal como se muestra en la figura:



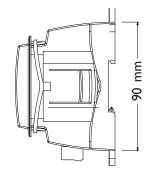
d) Coloque el GII+ desde la parte posterior y use los Ganchos Sujetadores para Frontal para fijar el GII+, hasta que haga CLICK, tal como se muestra en la siguiente figura:

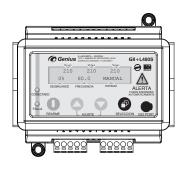


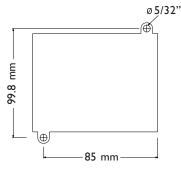


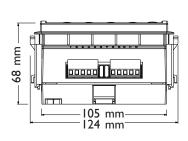


GI+ DIMENSIONES GENERALES









Guía para Superficie Plana

GII+ DIAGRAMA DE CONEXIÓN



PELIGRO: Desconecte el suministro de energía antes de instalar el GII + . Hacer caso omiso puede resultar en lesiones severas incluso la muerte.

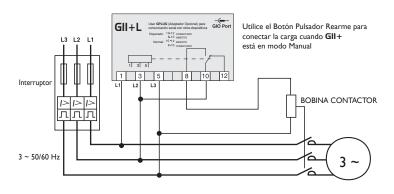


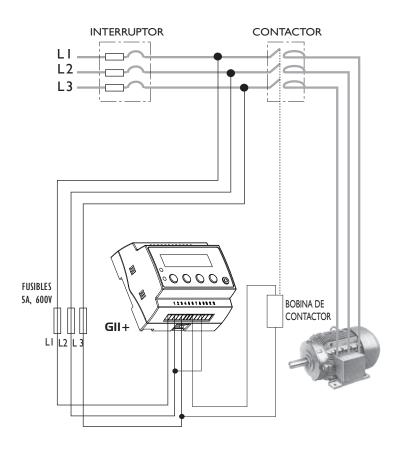
PRECAUCIÓN: Verifique que el modelo **GII**+ seleccionado para instalar corresponda con el voltaje nominal de línea del sistema a conectar.

7.1 Designación de Terminales

TERMINAL	DESCRIPCIÓN	
LI	Entrada de Voltaje (Fase R)	
L3	Entrada de Voltaje (Fase S)	
L5	Entrada de Voltaje (Fase T)	
2,4,6,7,9,11	(No utilizados)	
8	Contacto para Control de Contactor	
10	Contacto Común	
12	Contacto para Señalización Auxiliar	
	10 – 12 conectado B – 10 abierto	
	10 – 12 abierto 8 – 10 conectado } Normal	

7.2 Diagrama Básico de Instalación





Recomendaciones para Cableado:

- Evite apretar excesivamente los tornillos M2.5 de los terminales durante la conexión. Torque max: 0.5 Nom (5.2kgocm).
- Pelar los aislantes de los cables a conectar entre 6 a 7 mm.
- Usar cables para terminales: entre AWG 12 y AWG18.
- Conecte los terminales de Voltaje de Entrada L1L2L3 antes del Contactor y su respectivo circuito de arranque (ver Diagrama Básico de Instalación).

8 GII+ OPERACIÓN

GII+ supervisa constantemente los valores de voltaje de línea. Cuando una condición de falla dañina ocurre, su salida se desactiva, manteniéndose así, hasta que la falla desaparezca totalmente. El **GII**+ dispone de Temporizador a la Conexión (TC) y a la Desconexión (TD), para prevenir falsos disparos en casos de rápidas y eventuales fluctuaciones de la red.

GII+ está provisto de pantalla LCD para indicar las fallas, el estado de la salida (voltaje, desbalance, frecuencia y estado de la carga) y el registro histórico de las últimas 20 fallas detectadas. También dispone de cuatro (4) botones pulsadores (Rearme, Ajuste (2) y Selección) para el ajuste de parámetros eléctricos tales como Voltaje Máximo, Voltaje Mínimo, Variación de Frecuencia, Temporizado a la Desconexión y Temporizado a la Conexión.
GII+ está provisto de un puerto de Comunicación para lectura de datos por medio de sistemas computarizados (GIO Port, protocolo MODBUS RTU).

8.1 Ajustes de Parámetros Descripción de botones pulsadores del GII+.



BOTONES PULSADORES	FUNCIÓN
REARME	Activación del GII + cuando el modo de rearme es Manual.
AJUSTE	Utilizados para navegar hacia arriba o hacia abajo sobre cualquier pantalla del menú. Utilizados simultáneamente sirven para ingresar al menú y para realizar una salida rápida del mismo.
SELECCIÓN	Utilizado para ingresar las opciones seleccionadas.

8.2 Inicialización

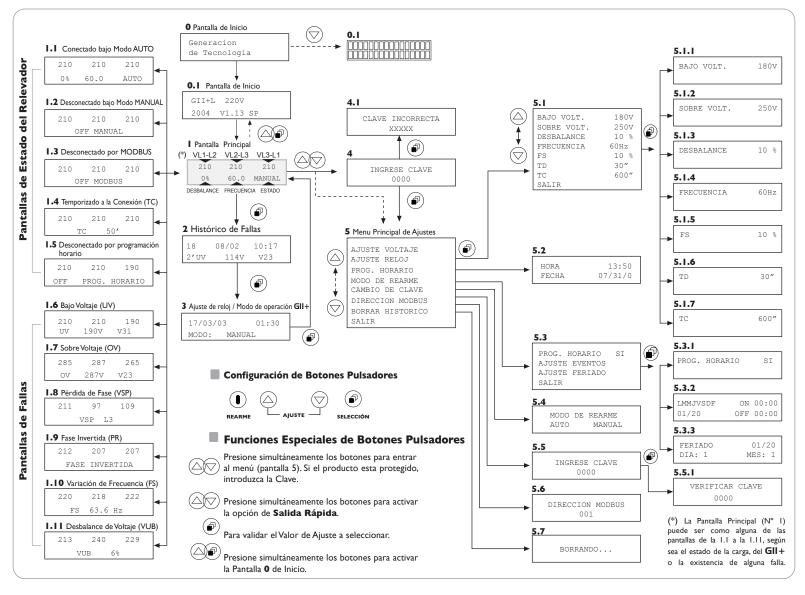
Durante la inicialización de **GII+** aparecerá la siguiente pantalla por pocos segundos. Esto permite identificar la versión del firmware.

0	Par	ntalla	de	Inici
Г	Gei	neraci	on	
	de	Tecno	logi	ia

0.1 Pantalla de Inicio
GII+L 220V
2004 V1.13 SP

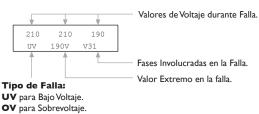
GII+ AJUSTE DE PANTALLA

9.1 Guía Rápida de Programación para GII+ (modelo con programación de eventos).



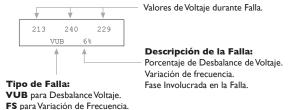
Descripción de Pantallas de Fallas:

· Sobre Voltaje / Bajo Voltaje (N° 1.6 y 1.7)

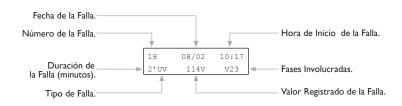


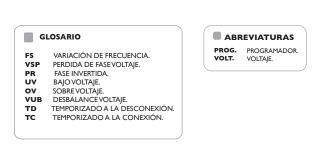
· Voltaje y Frecuencia (N° 1.8 al 1.11)

VSP para Pérdida de Fase.



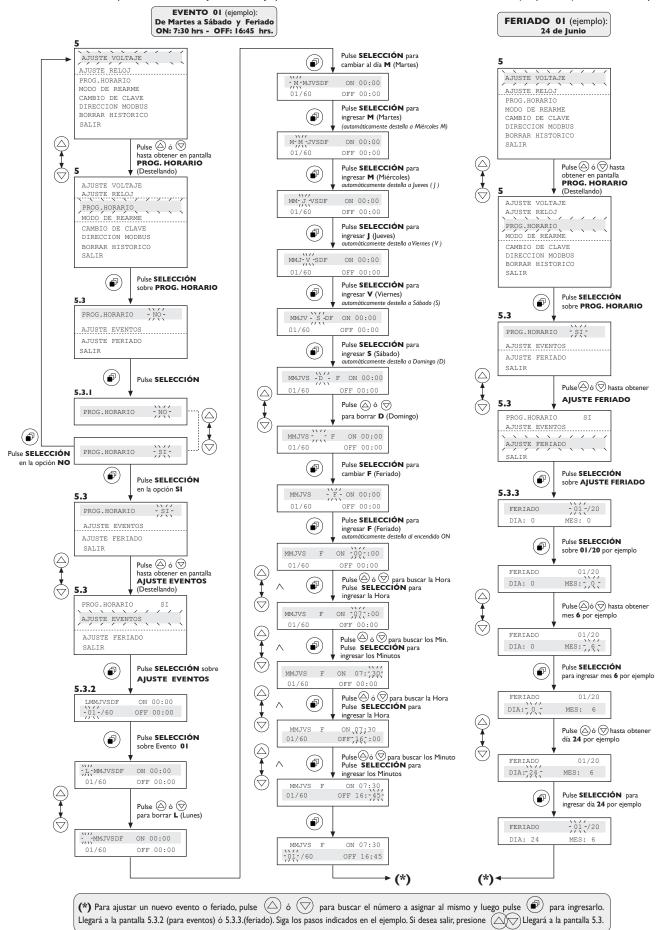
Histórico de Fallas:





9.2 Guía de Ajustes de Prog. Horario para GII+

Solo los modelos GII + tienen las opciones de menú "AJUSTE RELOJ" y "PROG. HORARIO". A continuación se muestra un ejemplo de ajuste de eventos y días feriados.



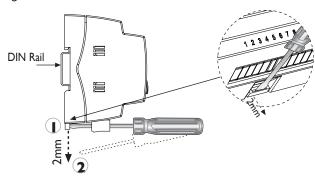
GII+ INSTRUCCIONES DE DESMONTAJE



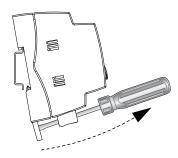
PELIGRO: Apague el interruptor de alimentación (Breaker) ydesconecte todos los cables al GII+ antes de proceder a desmontarlo. Hacer caso omiso puede resultar en lesiones graves e incluso la muerte.

10.1 Desmontaje Riel Simétrico DIN

a) Usando un destornillador o desarmador plano, hale hacia abajo el Gancho de Retención dispuesto en la parte inferior del GII+, tal como se muestra en la figura.



b) Mediante el destornillador o desarmador desplace el gancho a la posición (2), saque el GII+ del Riel Simétrico, tal como se ve en la figura.

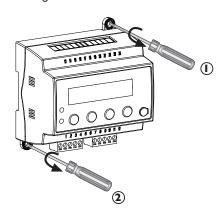


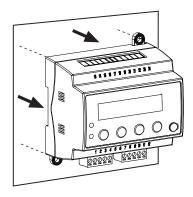
Recomendaciones para el Desmontaje desde DIN Riel:

Hale suavemente y hacia abajo el gancho de retención unos 2 mm aprox. Un movimiento brusco para sacar el gancho podría desprenderlo.

10.2 Desmontaje Superficie Plana

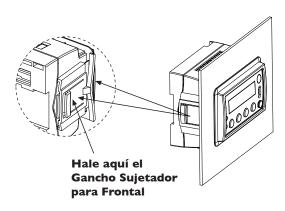
a) Destornille ambos tornillos que fijan el GII+ a la superfice plana a través de los sujetadores insertables y luego retire el GII+ de dicha superficie, tal como se muestra en la figura:

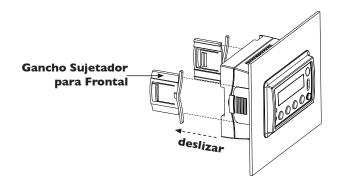




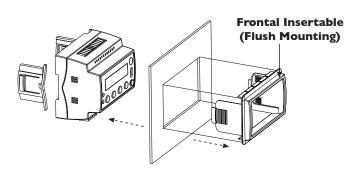
10.3 Desmontaje del Empotrado en Panel (FLUSH **MOUNTING)**

a) Retire los Ganchos Sujetadores para Frontal. Para ello hale suavemente en el punto indicado en la siguiente figura y deslice hacia atras la pieza.





b) Remueva el Frontal Insertable (Flush Mounting) y el GII + como se muestra en la siguiente figura:



GII+ ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

A) Fuente de Poder

a.1	Voltaje de Operación, Ue	120	208/220	440/480	V~
a.2	Límite de Operacion de Voltaje, Ue	72 → 168	145 > 312	264 → 672	V~
a.3	Consumo Promedio, In		44 mA		
a.4	Frecuencia Nominal Fn		50/60 Hz		
a.5	Frecuencia de Operación	4	42 →70 H	<u>Z</u>	
a.6	Modo de Operación	Contínuo			

B) Condiciones Ambientales, Límites de Operación e Instalación

b.12 Prueba de Impulso 5 KV IEC 60255-5 b.13 Prueba Dieléctrica 2.5 KV 50/60 Hz@1min UL 508 b.14 Grado de Protección al Fuego de la Carcaza 5 VA UL-94 b.15 Material de la Carcaza Polímeros: LEXAN, ABS, Nylon — b.16 Posiciones de Montaje Sin Restricciones — B.17 Tipos de Montaje Superficie Plana Tipo NEMA Empotrable (Flush Mounting) — Tipo de Tornillo de Borneras Plano M2.5 — Torque de Apretado de Borneras 0,5 N•m (5,2 kg•cm) — Cableado de Borneras 12 AWG hasta 18 AWG — b.19 Medidas 105 x 90 x 68 (L x A x H) mm	_		<u> </u>	
b.3 Aprobación Europea CE (pendiente), Dispositivos de Bajo Voltaje D.5 (CE) (23 °F a131 °F) D.5 (CE) (24 °F a 158 °F) D.5 (CE) (24 °F a 158 °F) D.5 (CE) (24 °F a 158 °F) D.5 (CE) (25 °F a151 °F)	b.1	Normas, Requisitos para EUROPA	IEC61010-1, IEC60255-6, IEC60947-1	LVD & EMC
b.4 Temperatura Ambiental (Operación) -5 °C a 55 °C (23 °F a131 °F) — b.5 Temperatura Ambiental (Almacenaje) -10 °C a + 70 °C (14 °F a 158 °F) — b.6 Humedad Relativa Máxima 85% R.H. — b.7 Resistencia a Vibraciones Clase 1, Amplitud <0.035mm ó 1EC 60255-21-1	b.2	Normas, Requisitos para USA	UL (pendiente), NKCR, Dispositivos Auxiliares	UL508
b.5 Temperatura Ambiental (Almacenaje) -10 °C a + 70 °C (14 °F a 158 °F) — b.6 Humedad Relativa Máxima 85% R.H. — b.7 Resistencia a Vibraciones Clase 1, Amplitud <0.035mm ó 1EC 60255-21-1	b.3	Aprobación Europea	CE (pendiente), Dispositivos de Bajo Voltaje	IEC60947-1
b.6 Humedad Relativa Máxima b.7 Resistencia a Vibraciones Resistencia a Vibraciones Description of the Contaminación of the Contamin	b.4	Temperatura Ambiental (Operación)	-5 °C a 55 °C (23 °F a131 °F)	
b.7 Resistencia a Vibraciones Clase 1, Amplitud <0.035mm ó 1G 10Hz < f < 150Hz 60255-21-1 B.8 Protección a Objetos/Agua b.9 Nivel de Contaminación Categoría III, 4KV BCC 60255-5 B.10 Protección contra Exceso de Voltaje Categoría III, 4KV BCC 60255-5 B.11 Voltaje de Aislamiento Nominal BCC 60255-5 B.12 Prueba de Impulso BCC 60255-5 BCC	b.5	Temperatura Ambiental (Almacenaje)	-10 °C a + 70 °C (14 °F a 158 °F)	
D. Protección a Objetos/Agua IP20, Prottegido conta objetos > 12.5 mm, ninguna protección contra agua IEC 60529	b.6	Humedad Relativa Máxima	85% R.H.	
b.8 Protección a Objetos/Agua IP20, Prottegido conta objetos > 12.5mm, ninguna protección contra agua IEC 60529 b.9 Nivel de Contaminación Grado 3 IEC 60255-5 b.10 Protección contra Exceso de Voltaje Categoría III, 4KV IEC 60255-5 b.11 Voltaje de Aislamiento Nominal 500V UL IEC 60255-5 b.12 Prueba de Impulso 5 KV IEC 60255-5 b.13 Prueba Dieléctrica 2.5 KV 50/60 Hz@1min UL 508 b.14 Grado de Protección al Fuego de la Carcaza 5 VA UL-94 b.15 Material de la Carcaza Polímeros: LEXAN, ABS, Nylon — b.16 Posiciones de Montaje Sin Restricciones — b.17 Tipos de Montaje Superficie Plana Tipo NEMA Empotrable (Flush Mounting) — b.18 Torque de Apretado de Borneras 0,5 N•m (5,2 kg•cm) — Cableado de Borneras 12 AWG hasta 18 AWG — b.19 Medidas 105 x 90 x 68 (L x A x H) mm	b.7	Resistencia a Vibraciones	, ,	
Display Disp	b.8	, ,	IP20, Prottegido conta objetos > 12.5mm,	IEC 60529
b.11 Voltaje de Aislamiento Nominal 500V UL IEC 60255-5 b.12 Prueba de Impulso 5 KV IEC 60255-5 b.13 Prueba Dieléctrica 2.5 KV 50/60 Hz@1min UL 508 b.14 Grado de Protección al Fuego de la Carcaza 5 VA UL-94 b.15 Material de la Carcaza Polímeros: LEXAN, ABS, Nylon — b.16 Posiciones de Montaje Sin Restricciones — B.17 Tipos de Montaje Superficie Plana Tipo NEMA Empotrable (Flush Mounting) — Tipo de Tornillo de Borneras Plano M2.5 — Torque de Apretado de Borneras 0,5 N•m (5,2 kg•cm) — Cableado de Borneras 12 AWG hasta 18 AWG — b.19 Medidas 105 x 90 x 68 (L x A x H) mm	b.9	Nivel de Contaminación	Grado 3	IEC 60255-5
b.12 Prueba de Impulso 5 KV IEC 60255-5 b.13 Prueba Dieléctrica 2.5 KV 50/60 Hz@1min UL 508 b.14 Grado de Protección al Fuego de la Carcaza 5 VA UL-94 b.15 Material de la Carcaza Polímeros: LEXAN, ABS, Nylon — b.16 Posiciones de Montaje Sin Restricciones — Biel DIN Simétrico IEC 715,DIN 43880 IEC 715,DIN 43880 Superficie Plana Tipo NEMA Empotrable (Flush Mounting) — Tipo de Tornillo de Borneras Plano M2.5 — Torque de Apretado de Borneras 0,5 N•m (5,2 kg•cm) — Cableado de Borneras 12 AWG hasta 18 AWG — b.19 Medidas 105 x 90 x 68 (L x A x H) mm	b.10	Protección contra Exceso de Voltaje	Categoría III, 4KV	IEC 60255-5
b.13 Prueba Dieléctrica 2.5 KV 50/60 Hz@1min UL 508 b.14 Grado de Protección al Fuego de la Carcaza 5 VA UL-94 b.15 Material de la Carcaza Polímeros: LEXAN, ABS, Nylon — b.16 Posiciones de Montaje Sin Restricciones — b.17 Tipos de Montaje Superficie Plana Tipo NEMA Empotrable (Flush Mounting) — Tipo de Tornillo de Borneras Plano M2.5 — Torque de Apretado de Borneras 0,5 N•m (5,2 kg•cm) — Cableado de Borneras 12 AWG hasta 18 AWG — b.19 Medidas 105 x 90 x 68 (L x A x H) mm	b.11	Voltaje de Aislamiento Nominal	500V	UL IEC 60255-5
D.14 Grado de Protección al Fuego de la Carcaza S VA	b.12	Prueba de Impulso	5 KV	IEC 60255-5
b.15 Material de la Carcaza Polímeros: LEXAN, ABS, Nylon ————————————————————————————————————	b.13	Prueba Dieléctrica	2.5 KV 50/60 Hz@1min	UL 508
b.16 Posiciones de Montaje Bin Restricciones Riel DIN Simétrico Bic 715,DIN 43880 Superficie Plana Empotrable (Flush Mounting) Tipo de Tornillo de Borneras Dina 12 AWG hasta 18 AWG Medidas Torque de Ayeldas	b.14	Grado de Protección al Fuego de la Carcaza	5 VA	UL-94
Biel DIN Simétrico IEC 715,DIN 43880 Superficie Plana Tipo NEMA Empotrable (Flush Mounting) Tipo de Tornillo de Borneras Diano M2.5 Torque de Apretado de Borneras Cableado de Borneras Diano M2.5 Cableado de Borneras 12 AWG hasta 18 AWG Medidas 105 x 90 x 68 (L x A x H) mm	b.15	Material de la Carcaza	Polímeros: LEXAN, ABS, Nylon	
b.17 Tipos de Montaje Superficie Plana Empotrable (Flush Mounting) Tipo de Tornillo de Borneras De Apretado de Borneras Cableado de Borneras De Awg hasta 18 Awg De Medidas Torque de A x H) Medidas Torque de Apretado de Borneras	b.16	Posiciones de Montaje	Sin Restricciones	
Empotrable (Flush Mounting) Tipo de Tornillo de Borneras Diano M2.5 Torque de Apretado de Borneras Cableado de Borneras 12 AWG hasta 18 AWG Medidas 105 x 90 x 68 (L x A x H) mm			Riel DIN Simétrico	IEC 715,DIN 43880
Tipo de Tornillo de Borneras Plano M2.5 — b.18 Torque de Apretado de Borneras 0,5 N•m (5,2 kg•cm) — Cableado de Borneras 12 AWG hasta 18 AWG — b.19 Medidas 105 x 90 x 68 (L x A x H) mm	b.17	Tipos de Montaje	Superficie Plana	Tipo NEMA
b.18 Torque de Apretado de Borneras 0,5 N⋅m (5,2 kg⋅cm) ————————————————————————————————————			Empotrable (Flush Mounting)	
Cableado de Borneras 12 AWG hasta 18 AWG b.19 Medidas 105 x 90 x 68 (L x A x H) mm				
b.19 Medidas 105 x 90 x 68 (L x A x H) mm	b.18			
			12 AWG hasta 18 AWG	
b.20 Peso 0,23 Kg (0.87lb) ——	b.19	Medidas	, ,	mm
	b.20	Peso	0,23 Kg (0.87lb)	

C) Características de Control

c.1	Capacidad de los Contactos (para Circuitos de Control)	3 A@240 V~/1.5 A@480 V~ Pilot Duty	UL 508 Sección 139.1
c.2	Expectativa de vida Eléctrica	100.000 Operaciones	
c.3	Expectativa de vida Mecánica	10.000.000 Operaciones	
c.4	Categoría de uso	AC-15, Capacidad para cargas> 72 VA	IEC60947-5-1

D) Ajustes de Rango, Mediciones

	(Modelo de Voltaje)	GII +L120S	GII +L208S	GII +L480S	
d.1	Rango de Medición de Voltaje, Um	0 → 168	0 > 300	0 → 672	V~, 2%
d.2	Rango de Frecuencia	4	$5.0 \rightarrow 70.$	0	Hz, 1% Precisión

E) Algoritmos y Funciones de Protección

	• ,				
	(Modelo de Voltaje)	GII +L120S	GII +L208S	GII +L480S	
e.1	Bajo Voltaje (UV)	95 →115	165 → 225	350 → 460	V~ Ajustable
e.2	Sobre Voltaje (OV)	125 → 145	215 →270	460 → 580	V~ Ajustable
e.3	Umbral de Histéresis en el Voltaje	3	6	12	V~
e.4	Desbalance de Voltaje (VUB)	2% → 10%		Ajustable	
e.5	Pérdida de Fase de Voltaje (VSP)	INV VUB >	INV VUB > 33%, OUT VUB < 28%		
e.6	Frecuencia Nominal		50 ó 60 Hz		
e.7	Variación de Frecuencia (FREC)	2% → 10%		Ajustable	
e.8	Fase Invertida (PR)	Secuencia ABC	normal, secuend	cia CBA invertida	
e.9	Temporizado a la Desconexión por Fase Invertida		< 1 s		
e.10	Temporizado a la Desconexión por Otras Fallas de Voltaje (TD)	1 → 30 s		Ajustable	
e.11	Temporizado a la Conexión (TC)	0 → 600 s		Ajustable	
e.12	Modo de Rearme	Auto	omático/Ma	anual	Selección del Usuario

Características Programador Horario					
e.13	Ajuste Reloj / Fecha	hh:mm dd/mm/aa	UMT		
e.14	Control Prog. Horario	SI / NO	Selección del usuario		
e.15	Núm. Eventos programables	20	Selección del Usuario		
e.16	Núm. Feriados programables	20	Selección del Usuario		

F) Comunicaciones y Otras Funciones Especiales

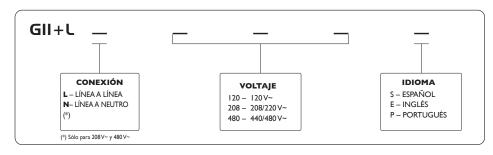
f.1	Protocolo de Comunicaciones	MODBUS RTU@9600 8N1	Ver Manual de Usuario Ver Manual de
f.2	Puerto de Comunicación	GIO PORT (*)	Usuario
f.3	Reporte Histórico de Fallas	GII+: tipo de falla, valor, fecha, hora y tiempo de duración	Ver Manual de Usuario
f.4	Bloqueo de Parámetros(Clave)	0000 Libre, 0001 → 9999 Bloqueado	Selección del Usuario

(*) Se requiere **GIO-Plug** para la comunicación a través de GIO Port. El **GIO-Plug** se suministra por separado.

G) Compatibilidad Electromagnética para Ambiente Industrial Severo, Estándares de Inmunidad y Emisiones

g.1	Descarga Electrostática	IEC 61000-4-2
g.2	Inmunidad a Ruido Eléctrico Radiado	IEC 61000-4-3
g.3	Transientes Rápidas	IEC 61000-4-4
g.4	Picos de Alta Energía	IEC 61000-4-5
g.5	Perturbaciones Conducidas	IEC 61000-4-6
g.6	Campos Magnéticos	IEC 61000-4-8
g.7	Reducciones e Interrupciones de Voltaje	IEC 61000-4-11
g.8	Armónicos	IEC 61000-4-13
g.9	Fluctuaciones de Voltaje	IEC 61000-4-14
g.10	Desbalance Trifásico	IEC 61000-4-27
g.11	Variaciones de Frecuencia	IEC 61000-4-28

COMO ORDENAR GII+





Fabricado en la República Bolivariana de Venezuela por GENTE, Generación de Tecnología, C.A., RIF: J-00223173-4 Av. El Buen Pastor cruce con calle Vargas, Edif. Alba, Piso I, Local I-A, Boleíta Norte, Caracas - Venezuela, Zona Postal 1070. Telf.: ++(58 212) 237.07.11 / Fax: ++(58 212) 235.24.97 E-mail: genteven@genteca.com.ve / www.genteca.com.ve